

Privacybeleid Autobedrijf de Rooij (Versie: 13-11-2023)

Autobedrijf De Rooij, bestaande uit twee handelsnamen De Rooij Car Service (KVK: 30206971) & Autobedrijf de Rooij (KVK: 30201946). Gevestigd aan C. de Haasweg 12-14 3721 TK Bilthoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.derooijauto.nl/>

C. de Haasweg 12-14 3721 TK Bilthoven

030-2204816

M. van Kan is de Functionaris Gegevensbescherming van Autobedrijf De Rooij Hij/zij is te bereiken via vankan@derooijauto.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Autobedrijf De Rooij verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Kenteken
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@derooijauto.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Autobedrijf De Rooij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Autobedrijf De Rooij analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Autobedrijf De Rooij volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Autobedrijf De Rooij verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Autobedrijf De Rooij neemt verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Autobedrijf De Rooij) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Autobedrijf De Rooij verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Autobedrijf De Rooij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijven waar wij data mee delen:

- *I-motive (direct marketing)*
- *Scala Solutions (ICT & Automatisering)*
- *Rocketstyle (website)*
- *Powerkraut (website)*
- *Keyloop / CDK / Autoline*
- *Autodialog (digitalisering skp / mobopro)*
- *Pon`s automobielhandel (importeur)*
- *Nootenboom (tic-bandenbeheersysteem)*
- *Autoflex (verkoopprogramma)*
- *JDS (plansysteem)*
- *Dealerportaal (claim-it, DBB, Carmen)*

- Partner Portaal

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Autobedrijf De Rooij gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Autobedrijf De Rooij gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media - bedrijven. Hieronder een overzicht:

Noodzakelijk (10)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
ARRAffinity	plan-it-online.nl	Gebruikt om verkeer naar de website te distribueren op verschillende servers om de responstijden te optimaliseren.	Session	HTTP Cookie
ARRAffinitySameSite [x2]	prd-api-gw.pon.cloud prd-serviceappointmenttool-grey-label.pon.cloud	Gebruikt om verkeer naar de website te distribueren op verschillende servers om de responstijden te optimaliseren.	Session	HTTP Cookie
CONSENT [x2]	Google YouTube	Gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookie-banner heeft	2 jaar	HTTP Cookie

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
		geaccepteerd. Deze cookie is nodig voor GDPR-naleving van de website.		
CookieConsent	Cookiebot	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP Cookie
PHPSESSID	www.derooijauto.nl	Houdt gebruikerssessiestatus voor alle pagina-aanvragen bij.	Session	HTTP Cookie
rc::a	recaptcha.net	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	Persistent	HTML Local Storage
rc::c	recaptcha.net	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Session	HTML Local Storage
vuex	www.derooijauto.nl	Registreert of de gebruiker is ingelogd - Hiermee kunnen delen van de website ontoegankelijk gemaakt worden maken op basis van de aanmeldingsstatus van de gebruiker.	Session	HTML Local Storage

Statistieken (6)

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
_dc_gtm_UA-#	www.derooijauto.nl	Gebruikt door Google Tag Manager om het laden van een Google Analytics-scripttag te regelen.	1 dag	HTTP Cookie
_ga	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie
_gid	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP Cookie
collect	Google	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel Tracker
FRONTEND_SESSION	Online Taxatiemodule	Gebruikt door de website om een waarderingsmodule te implementeren - Noodzakelijk voor de website om relevante aanbiedingen te doen.	Session	HTTP Cookie
ga_#	Online Taxatiemodule	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie

Marketing (14)

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de

individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
_fbp	Meta Platform s, Inc.	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden	HTTP Cookie
DTC_VM_VIEWS	www.de rooijauto.nl	Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen welke producten de bezoeker heeft bekeken. Deze informatie wordt gebruikt om gerelateerde producten te promoten en de advertentie-efficiëntie te optimaliseren.	1 dag	HTTP Cookie
VISITOR_INFO_1_LIVE	YouTube	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	179 dagen	HTTP Cookie
YSC	YouTube	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Session	HTTP Cookie
yt.innertube::nextId	YouTube	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Persistent	HTML Local Storage
yt.innertube::request	YouTube	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Persistent	HTML Local Storage
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
				Storage
yt-remote-cast-available	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-cast-installed	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-connected-devices	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-device-id	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML Local Storage
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage
yt-remote-session-app	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
yt-remote-session-name	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML Local Storage

Niet geclassificeerd (1)

Niet-geclassificeerde cookies zijn cookies die we nog aan het classificeren zijn, samen met de aanbieders van afzonderlijke cookies.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
API_SESSION	api.dtc-lease.nl	In afwachting	1 dag	HTTP Cookie

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Autobedrijf De Rooij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@derooijauto.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Autobedrijf De Rooij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Autobedrijf De Rooij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@derooijauto.nl