

## Privacybeleid Autobedrijf De Rooij (Versie: 12-12-2024)

Autobedrijf De Rooij, bestaande uit twee handelsnamen: De Rooij Car Service (KVK: 30206971) en Autobedrijf de Rooij (KVK: 30201946), gevestigd aan C. de Haasweg 12-14, 3721 TK Bilthoven, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en transparant. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

### Contactgegevens

- [www.derooijauto.nl](http://www.derooijauto.nl)
- C. de Haasweg 12-14, 3721 TK Bilthoven
- 030-2204816

M. van Kan is de Functionaris Gegevensbescherming van Autobedrijf De Rooij. Hij/zij is te bereiken via [vankan@derooijauto.nl](mailto:vankan@derooijauto.nl).

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Autobedrijf De Rooij is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat wij bepalen hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG.

---

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, die wij verkrijgen door uw gebruik van onze diensten, of die wij ontvangen van derden. Hieronder een overzicht:

#### Gegevens verstrekt door u:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien nodig, bij specifieke diensten)
- Geslacht (indien relevant)
- Rijbewijsnummer (bij proefritten of tenaamstelling)
- Kenteken, chassisnummer en voertuiggegevens
- Financiële gegevens (bijv. bankrekeningnummer, offertes, facturen)
- Motivatiebrief en/of CV (bij sollicitaties)

#### Gegevens verzameld via gebruik van onze diensten:

- IP-adres, locatiegegevens, en internetbrowser
- Surf- en klikgedrag op onze website(s)

- Camerabeelden bij bezoek aan onze locaties
- Gegevens over uw voertuiggebruik (bijv. onderhoudshistorie, technische gegevens)

**Gegevens ontvangen van derden:**

- Importeurs of servicepartners, zoals voertuig- en onderhoudsgegevens
- RDW: kenteken, chassisnummer, tenaamstellingsgegevens
- Marketingpartners voor datakwaliteitscontrole

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@derooijauto.nl](mailto:info@derooijauto.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

---

**Doelen en grondslagen voor verwerking**

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

**Uitvoering van overeenkomsten:**

- Het leveren van onze diensten en producten.
- Het verwerken van betalingen en financiële administratie.

**Klantenservice:**

- Het beantwoorden van vragen, behandelen van klachten en informeren over wijzigingen in onze diensten.

**Direct marketing:**

- Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen en klanttevredenheidsonderzoeken.
- U kunt zich altijd afmelden voor deze communicatie.

**Verbetering van onze diensten:**

- Het analyseren van websitebezoek en klantgedrag om onze diensten te verbeteren.

**Wettelijke verplichtingen:**

- Voldoen aan belasting- en administratiewetgeving.

**Beveiliging:**

- Cameratoezicht voor de veiligheid van medewerkers, klanten en eigendommen.

De grondslagen voor deze verwerkingen zijn uw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, of ons gerechtvaardigd belang.

---

## Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de bovengenoemde doeleinden of zoals wettelijk vereist. Hieronder enkele bewaartermijnen:

- **Klantgegevens:** Maximaal 7 jaar na laatste interactie.
- **Gegevens voor marketing:** 2 jaar na laatste transactie.
- **Camerabeelden:** Maximaal 2 weken, tenzij langer vereist voor juridische procedures.
- **Sollicitatiegegevens:** Maximaal 4 weken na afronding sollicitatieprocedure of 1 jaar met toestemming.
- **Voertuiggegevens:** Maximaal 5 jaar na beëindiging van de relatie.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens permanent verwijderd of geanonimiseerd, zodat deze niet meer naar u te herleiden zijn. Dit beleid is opgesteld om ervoor te zorgen dat wij voldoen aan de sollicitatienormen en uw privacy respecteren.

---

## Delen van persoonsgegevens

Autobedrijf De Rooij verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen. Autobedrijf De Rooij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bedrijven waarmee wij data delen:

- I-motive (direct marketing)
  - Scala Solutions (ICT & Automatisering)
  - Rocketstyle (website)
  - Powerkraut (website)
  - Keyloop / CDK / Autoline
  - Autodialog (digitalisering SKP / Mobopro)
  - Pon's Automobielhandel (importeur)
  - Nootenboom (TIC-bandenbeheersysteem)
  - Autoflex (verkoopprogramma)
  - JDS (plansysteem)
  - Dealerportaal (Claim-It, DBB, Carmen)
  - Partner Portaal
- 

## Cameratoezicht

Op locatie(s) van Autobedrijf De Rooij wordt mogelijk gebruikgemaakt van cameratoezicht. Als dit het geval is, wordt u hierop gewezen met diverse borden zowel binnen als buiten het pand en op het terrein. Cameratoezicht passen wij 24/7 toe als beveiligingsmiddel om de veiligheid van onze medewerkers en bezoekers te borgen en om bezittingen van ons en onze klanten te

beschermen tegen mogelijk misbruik, diefstal, criminaliteit en andere vormen van ongewenst gedrag.

Deze beelden kunnen door ons worden gebruikt om vast te stellen hoe en door wie eventuele schade is aangebracht, om deze schade te verhalen op de betreffende veroorzakers, of om de beelden te gebruiken voor aangifte en/of als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken.

Bij het betreden van ons terrein of pand kunt u mogelijk herkenbaar in beeld komen waarbij deze beelden als persoonsgegevens worden beschouwd. Ons uitgangspunt is dat we niet méér gegevens verwerken dan nodig is om bovengenoemde doelen te bereiken. Deze gegevens betreffen: foto- en videobeelden, datum, tijdstip en locatie waar de opnamen zijn gemaakt.

Wij bewaren de gemaakte opnamen maximaal 2 weken, tenzij de opnamen nodig zijn voor het verhalen van schade, het doen van aangifte of als bewijsmateriaal. In dat geval bewaren wij de opnamen tot de claim of gerechtelijke procedure is afgehandeld.

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigd belang. Wij hebben hierbij zorgvuldig een afweging gemaakt tussen onze belangen en de mogelijke inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de personen die op de beelden worden vastgelegd.

Toegang tot de beelden is beperkt tot personen die dit noodzakelijk voor hun functie dienen te gebruiken, altijd met inachtneming van strikte voorwaarden, zoals een geheimhoudingsplicht. Voor het beheer en onderhoud van onze systemen kan het nodig zijn dat onze leverancier inzage heeft in de systemen. Daarbij kan de leverancier ook mogelijk persoonsgegevens inzien, maar alleen als hier een concrete aanleiding voor is.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht gegevens te verstrekken aan derden, zoals de politie. Hierbij zorgen wij ervoor dat uw recht op privacy zoveel mogelijk wordt gerespecteerd binnen de kaders van de wettelijke verplichtingen.

---

## **Cookies en websitegebruik**

Autobedrijf De Rooij gebruikt cookies om de functionaliteit van de website te waarborgen en analytische gegevens te verzamelen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies en om uw voorkeuren aan te passen, verwijzen wij u naar onze aparte Cookiebeleid-pagina:

[Cookiebeleid](#).

Autobedrijf De Rooij gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Autobedrijf De Rooij gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

---

### **Recht van vergetelheid**

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.
- Beperking van verwerking aan te vragen.
- Bezwaar te maken tegen direct marketing.
- Uw toestemming in te trekken.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor verzoeken kunt u contact opnemen via [info@derooijauto.nl](mailto:info@derooijauto.nl). Wij vragen mogelijk om een kopie van uw identiteitsbewijs om uw identiteit te verifiëren. Zorg ervoor dat uw BSN en foto onzichtbaar zijn.

---

### **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. Raadpleeg regelmatig onze website voor de meest actuele versie. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 16 december 2024.

---

Autobedrijf De Rooij  
C. de Haasweg 12-14  
3721 TK Bilthoven  
030-2204816  
[info@derooijauto.nl](mailto:info@derooijauto.nl)